

SZERVEZETI INTEGRITÁST SÉRTŐ ESEMÉNY BEJELENTŐ RENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

A **Brüsszeli Magyar Ház Nonprofit Kft.** (a továbbiakban Adatkezelő) az alábbi tájékoztatást adja az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke alapján az általa működtetett **szervezeti integritást sértő esemény bejelentő rendszerrel kapcsolatos tevékenysége** során kezelt adatok vonatkozásában a vele kapcsolatba kerülő személyek részére.

Az Adatkezelő a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panaszvtv.”), valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Korm.rendelet (a továbbiakban: Gtbr.) rendelkezéseinek megfelelően szervezeti integritást sértő esemény bejelentő rendszert működtet.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az adatkezelő adatai

Név:	Brüsszeli Magyar Ház Nonprofit Kft.
Székhelye:	1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6.
Telefonszáma:	+36 30 322 3908
E-mail címe:	info@maisondehongrie-bruxelles.hu
Az adatvédelmi tisztviselő	Dr. Balassa Ágnes Zsófia
és elérhetőségei:	e-mail: dpo@maisondehongrie-bruxelles.hu

3. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA, AZ ÉRINTETTEK KÖRE

A Tájékoztató hatálya kiterjed a bejelentőre, akinek személyes adatait az itt meghatározott célokból kezeli az Adatkezelő, illetve akiknek adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsátják.

Az érintettek köre: bármely személy, aki bejelentést tesz a bejelentő rendszert illetően, vagy aki érdemi információval rendelkezik a bejelentésről, továbbá a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (a továbbiakban: „Érintett”).

4. AZ ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő a bejelentő és a bejelentéssel érintett személy adatait közvetlenül a bejelentőtől kapja meg, illetve a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személytől.

5. AZ ADATKEZELÉS ISMERTETÉSE

A bejelentő az Adatkezelő postacímére, e-mailcímére küldött levél útján és személyesen bejelentést tehet az Adatkezelő részére.

Az Érintettek köre:	a bejelentő, bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személy, továbbá az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott	
Az adatkezelés célja:	a bejelentéssel összefüggésben eljárás lefolytatása, az Adatkezelő szervezeti integritásának megsértésére vonatkozó bejelentés kivizsgálása, következmények alkalmazása.	
	a bejelentő, illetve a bejelentéssel érintett természetes személy azonosítása	
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése) szerint kezeli a Panasztörvény 18. § (1) és 26. § (1) bekezdései alapján.	
A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
	név	azonosítás
	telefonszám	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
	e-mail cím	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
	egyéb, Érintett által megadott személyes adatok	
	A bejelentőről a bejelentésben, illetve a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyről a kivizsgálás során önmagukról önkéntesen megadott bármely más személyes adat, ami az eset kivizsgálásához szükséges	A bejelentés részletes és pontos kivizsgálásához szükséges
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a bejelentés beérkezése évétől számított tizedik év végéig	
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	az eljárás lefolytatása nem teljeskörű, vagy ellehetetlenül	
Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:	az Érintett adja meg ezen adatokat	

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törlésre kerülnek azok a személyes adatok, amelyek nem tartoznak a következő személyes adatok közé: a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai.

6. A HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK SZEMÉLYE

Az adatokhoz csak a Adatkezelő azon munkavállalói és más közreműködői jogosultak hozzáférni, akiknek ez munkakörük, feladatuk ellátáshoz szükséges. Az Adatkezelőnél a személyes adatokhoz hozzáférő személyeket az Érintettek személyes adatainak tekintetében titoktartási kötelezettség terheli, azaz a munkaköri kötelezettségük és feladataik teljesítése során, vagy egyéb módon tudomásukra jutott személyes adatokat, egyéb információkat kötelesek bizalmasan kezelni, és harmadik személyek részére nem hozzáférhetővé tenni.

7. ÁLTALÁNOS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az elektronikus adatok kezelését és tárolását az adatfeldolgozó, a Zenit Informatikai Kft. végzi. Az adatok tárolására szolgáló szerver az adatfeldolgozó tulajdonában van, amelyhez csak a Zenit Informatikai Kft. kijelölt vezetői, valamint a rendszergazda férhetnek hozzá. Az elektronikus adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik. A zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített rendszer adatbiztonsági szintje és automatikus mentése igyekszik megfelelni a kor technikai és technológiai követelményeinek. Az informatikai eszközök hozzáférés-jogosultság szintek szerint férhetőek hozzá, a jogosultság személyre kiosztott, egyedi felhasználói azonosítóval és jelszóval ellátott. A Zenit Informatikai Kft. biztosítja a megbízható működés folyamatosságát, valamint az adatok sértetlenségét és konzisztenciáját. A kezelt adatokon szisztematikus, rendszeres adatmentést végez. Az esetlegesen fellépő szoftver- vagy hardverhibákat folyamatosan ellenőrzi, teszteli, a hibák feltárása esetén azok elhárítására intézkedik. Az esetlegesen megsérült adatok gyors helyreállítását biztosítja.

A papír alapon tárolt adatokat Adatkezelő zárható iratszekrényekben tárolja, valamint olyan irodahelyiségben, amelybe csak az ott dolgozó személyeknek van belépési jogosultsága.

8. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A személyes adatok tárolása a Adatkezelő székhelyén papíralapon és elektronikusan történik, a Adatkezelő szerverein.

A Panasztv. 26. § (4) bekezdése alapján, amennyiben a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A személyes adatok továbbítására harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerül sor.

Az adatkezelések során profilalkotás és automatizált döntéshozatal nem történik.

9. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A személyes adatok címzettjei:

- (a) az Adatkezelő integritás bejelentési eljárás lefolytatásával megbízott, valamint compliance területen dolgozó munkavállalói, közreműködői, az Adatkezelő ügyvezetője, adminisztratív feladatokat ellátó munkatársai, az Adatkezelő adatfeldolgozói;
- (b) bíróság, rendőrség, egyéb közhatalmat gyakorló szervek, állami hatóságok hivatalos eljárásuk keretében jogszabályi felhatalmazás alapján megkereshetik az Adatkezelőt személyes adatok továbbítása érdekében;
- (c) Adatkezelő jogi képviseletét ellátó ügyvéd;

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az Érintett személyes adatait címzettek (a büntető- vagy szabálysértési eljárás lefolytatására jogosult szerv, - a jogellenes kárral vagy egyéb jogsérelemmel kapcsolatos eljárás lefolytatására jogosult szerv) számára. Így például, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő, vagy a bejelentéssel érintett természetes személy között folyamatban levő jogvitában hatósági, bírósági eljárás indul, és az eljáró hatóság, bíróság számára szükséges az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, vagy a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozásához az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Az adattovábbítás jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

Számítástechnikai rendszerüzemeltetés	ZENIT Informatikai Kft.	1036 Budapest, Bécsi út 57-59. Kapcsolattartó: Kacs Kovics Miklós ügyvezető, +36 30 457 1282
---------------------------------------	-------------------------	--

10. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez a jelen Tájékoztatóban foglalt elérhetőségeken.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, a Társaság a kérelem elbírálásának határidejét meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel Adatkezelővel a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) az Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Ha az Adatkezelő az érintett kérelmét nem vagy azt csak részben teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

Az Érintettet megillető jogok:

a) Tájékoztatás/ hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, adatok kategóriáiról, címzettekről, tárolás időtartamáról, jogairól, az adatok forrásáról tájékoztatást kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben – különösen, ha a kérelem túlzó, vagy megalapozatlan- költségtérítés állapítható meg. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

b) Helyesbítés és kiegészítés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) Törlés/elfeledtetés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

- Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
- Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más jogalappal az adatkezelésre.
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben
- Az adatkezelés jogellenesen történt.
- Jogszabály írja elő az adatok törlését.

d) Az adat kezelésének korlátozása

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről, elfeledtetésről, vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

f) Tiltakozás

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek alól kivételt képez az az eset, ha a döntés:

- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; - meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

g.) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatainak kezelésére az Érintett hozzájárulása alapján kerül sor, annak visszavonására az Érintett bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelés megszüntetésre kerül, személyes adatai törlésével, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján

folytatott adatkezelés jogszerűségét.

h.) Panasztételi jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://naih.hu>

i.) Jogorvoslati jog

Az Érintett jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz

11. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú megváltoztatására, egyben gondoskodik róla, hogy mindenkor a hatályos jogi előírásoknak megfelelő, aktuális adatkezelési tájékoztató legyen hozzáférhető.

Amennyiben további kérdése van, illetve további tájékoztatásért kérjük olvassa el az egyes tevékenységekre vonatkozó külön adatkezelési tájékoztatókat vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

2025.04.02.

Brüsszeli Magyar Ház Nonprofit Kft.